



# Veelgestelde vragen over persoonsgebonden budget

*In deze informatiekaart geven we antwoord op de meest gestelde vragen over het persoonsgebonden budget (PGB).*

## **Wat is een PGB?**

Een PGB is een budget dat u toegekend krijgt om zelf uw ondersteuning in te kopen, hulpmiddelen aan te schaffen of bijvoorbeeld een woningaanpassing te realiseren. Een PGB wordt verstrekt vanuit de Wet langdurige zorg (WLZ), de Zorgverzekeringswet, de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo2015) of de Jeugdwet. Deze informatiekaart gaat over PGB's vanuit de Wmo en de Jeugdwet. Deze worden door de gemeente verstrekt.

## **Wanneer kom ik in aanmerking voor een PGB van de gemeente?**

Wanneer u ondersteuning nodig heeft en u in aanmerking komt voor een (maatwerk)voorziening op grond van de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo2015) of de Jeugdwet, dan is het mogelijk om te kiezen voor een PGB. Op basis van het persoonlijke gesprek dat u heeft met de medewerker van het wijkteam wordt een ondersteuningsplan opgesteld. Het ondersteuningsplan beschrijft het resultaat dat behaald moet worden en de ondersteuning die ingezet wordt. En of dat via zorg in natura gaat of via een PGB. De medewerker van het wijkteam beoordeelt in een persoonlijk gesprek of een PGB bij u past en bijdraagt aan de te bereiken resultaten. U moet aan een aantal voorwaarden voldoen:

- U moet duidelijk aan kunnen geven waarom u een PGB wenst en geen zorg in natura (ZIN)
- U bent zelf, eventueel met behulp van uw sociale netwerk of vertegenwoordiger voldoende in staat om:
  - een inschatting te maken van wat voor u de beste ondersteuning is.
  - de taken die bij een PGB horen uit te voeren, zoals het doen van administratie en het afsluiten van een zorgovereenkomst.
- De ondersteuning, hulpmiddelen, woningaanpassingen of andere maatregelen die u in wilt kopen moeten aan de kwaliteitseisen van de wet voldoen. Ook moet de ondersteuning geschikt zijn voor het doel en het resultaat waarvoor het PGB wordt toegekend.
- U moet een budgetplan maken waarin u inzichtelijk maakt waar u de ondersteuning gaat inkopen, op welke manier deze bijdraagt aan uw zelfredzaamheid en hoe de kwaliteit is gewaarborgd.



### **Hoe hoog is het PGB?**

De hoogte van het bedrag dat u als PGB krijgt is altijd lager dan het tarief dat de gemeente aan zorgaanbieders betaalt voor ondersteuning in natura. Een aantal zaken rondom het PGB doet u immers zelf, wat betekent dat een aanbieder minder overheadskosten (bijv. minder administratie) heeft. Ook geldt een lager PGB bedrag wanneer u de ondersteuning inkoop bij een niet-professionaal (bv. een familielid of kennis uit uw sociale netwerk).

### **Hoe weet ik wanneer ik een PGB krijg?**

Na het persoonlijke gesprek met de medewerker van het wijkteam en een positieve beoordeling ontvangt u, na indiening van uw aanvraagformulier, ondersteuningsplan en budgetplan, hierover een besluit van de gemeente.

### **Betaalt de SVB (Sociale Verzekeringsbank) het PGB?**

Ja. De gemeente voert samen met de SVB het zogeheten 'trekkingsrecht' uit. Dit houdt in dat de gemeente uw PGB stort op een rekening van de SVB. De SVB beheert uw PGB. U geeft de facturen van uw aanbieder(s) door aan de SVB. De SVB controleert deze facturen en betaalt uw aanbieder(s). Zorg er voor dat uw declaratie correct en volledig is ingevuld, anders stuurt de SVB deze terug en worden de facturen niet betaald.

### **Moet ik voor de SVB een zorgovereenkomst opstellen met mijn aanbieder?**

Ja. Een zorgovereenkomst is een contract waarin de afspraken tussen u en uw aanbieder zijn vastgelegd. U maakt afspraken over vergoeding en loon, de werkzaamheden en wanneer u de ondersteuning krijgt. Dit betekent dat u officieel werkgever of opdrachtgever bent. De SVB betaalt uw aanbieder(s) alleen als er een zorgovereenkomst is tussen u en uw aanbieder. U moet deze zorgovereenkomst zelf met uw aanbieder sluiten en naar de SVB sturen. Aan de verschillende vormen van een zorgovereenkomst zijn verschillende tarieven verbonden. Er zijn 4 zorgovereenkomsten:

- Zorgovereenkomst arbeidsovereenkomst
- Zorgovereenkomst met een partner of familielid
- Zorgovereenkomst met een freelancer
- Zorgovereenkomst met een zorginstelling

De SVB heeft modelovereenkomsten die u kunt gebruiken. Deze zijn te vinden op [www.svb.nl/pgb](http://www.svb.nl/pgb).

De gemeente toetst de zorgovereenkomst op inhoud en accepteert en accordeert alleen die zorgovereenkomsten die gelijk zijn aan de SVB modelovereenkomsten. Alleen volledig en correct ingevulde zorgovereenkomsten worden goedgekeurd.

### **Hoe weet ik of mijn zorgovereenkomst voor de SVB goed is?**

U moet uw zorgovereenkomst naar de SVB sturen. Zij toetsen de zorgovereenkomst aan het Arbeidsrecht. U krijgt bericht terug. Hierin staat of u de zorgovereenkomst nog moet aanpassen of dat de overeenkomst goed is. Wij raden u aan om de modelovereenkomsten van de SVB te gebruiken en deze correct en volledig in te vullen. Dan weet u vrijwel zeker dat uw zorgovereenkomst goed is. Deze vindt u op [www.svb.nl/pgb](http://www.svb.nl/pgb).

### **Hoe houd ik overzicht op mijn budget?**

U krijgt van de SVB elke maand een overzicht van uw uitgaven. Op het overzicht staat ook hoeveel budget u nog over heeft. Op de website van de SVB kunt u via 'Mijn PGB' altijd uw budget en alle betalingen zien.



### **Betaal ik een eigen bijdrage?**

Ja. Iedereen vanaf 18 jaar is een eigen bijdrage verschuldigd voor ondersteuning. Ook voor ondersteuning ingekocht met een PGB. De eigen bijdrage is inkomensafhankelijk en wordt vastgesteld en geïnd door het CAK. Zie voor meer informatie de veelgestelde vragen en antwoorden over de eigen bijdrage. Deze kunt u vinden op de website [www.wijkteamsenschede.nl](http://www.wijkteamsenschede.nl).

### **Ik wil geen gebruik meer maken van een PGB, maar nog wel ondersteuning krijgen. Kan dat?**

Ja, dat kan. U kunt er voor kiezen om voortaan geen PGB te ontvangen, maar uw ondersteuning te ontvangen van een aanbieder die de gemeente heeft gecontracteerd. U moet hiervoor contact opnemen met het wijkteam. De medewerker van het wijkteam kijkt met u welke ondersteuning het beste bij u past en bijdraagt aan de te bereiken resultaten. De gemeente heeft een overzicht van de beschikbare aanbieders. Deze kunt u vinden op de website [www.wijkteamsenschede.nl](http://www.wijkteamsenschede.nl) bij de pagina 'Vragen'.

### **Welke verantwoordelijkheden en voorwaarden horen bij een PGB?**

Aan een PGB zijn een aantal verantwoordelijkheden en voorwaarden verbonden. Een aantal hiervan heeft u kunnen lezen in deze informatiekaart. U leest alle verantwoordelijkheden en voorwaarden in de Verordening maatschappelijke ondersteuning 2015 en in de beleidsregels PGB van de gemeente Enschede. Deze kunt u vinden op [www.overheid.nl](http://www.overheid.nl). Wanneer u kiest voor een PGB gaan wij ervan uit dat u op de hoogte bent van deze voorwaarden en dat u hiermee instemt.

### **Meer vragen?**

Kijk op [www.wijkteamsenschede.nl](http://www.wijkteamsenschede.nl) voor meer informatie of neem contact op met het wijkteam. U kunt onze medewerkers bereiken op nummer 053-4817900 of via [info@wijkteamsenschede.nl](mailto:info@wijkteamsenschede.nl). Meer informatie over het PGB is te verkrijgen bij de SVB, telefoon (030) 264 82 00 (op werkdagen tussen 08.00 - 17.00 uur) en/of te lezen op de website van de SVB: [www.svb.nl/pgb](http://www.svb.nl/pgb).